

บทที่ 1

สถิติผู้ป่วยนอก

การเก็บรวบรวมข้อมูล

สถิติผู้ป่วยนอกประจำปีงบประมาณ 2559 ได้รวบรวมข้อมูลผู้ป่วยที่มารับบริการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลราชวิถี ทั้งในเวลาราชการ นอกเวลาราชการ และวันหยุดราชการ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2559 ข้อมูลสถิติสามารถรวบรวมได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาล ข้อมูลที่คลินิกต่าง ๆ บันทึกในเครื่องคอมพิวเตอร์ หน่วยสถิติจะนำมาตรวจสอบและจัดหมวดหมู่ นำเสนอเป็นรายงานสถิติผู้ป่วยนอกรายเดือนและรวบรวมเป็นรายปีต่อไป เพื่อให้เข้าใจง่าย และสะดวกในการนำไปใช้ประโยชน์

คำนิยาม

ผู้ป่วยนอก หมายถึง ผู้ป่วยที่มารับการตรวจรักษาหรือมารับบริการทั้งจากกรุงเทพฯ และจากต่างจังหวัด โดยไม่ได้เข้านอนพักรักษาในโรงพยาบาล

ผู้ป่วยใหม่ หมายถึง ผู้ป่วยที่มารับการตรวจรักษาหรือมารับบริการเป็นครั้งแรกที่ห้องตรวจโรคผู้ป่วยนอก (O.P.D.)

ผู้ป่วยเก่า หมายถึง ผู้ป่วยที่เคยรับการตรวจรักษาหรือรับบริการที่ห้องตรวจโรคผู้ป่วยนอก (O.P.D.) มาแล้ว

จำนวนผู้ป่วย นับเป็นราย

การดำเนินงานเกี่ยวกับการบริการผู้ป่วยนอก

ผู้ป่วยทั่วไปจะได้รับการจำแนกโดยหน่วยคัดกรอง ว่าควรส่งไปตรวจห้องตรวจผู้ป่วยนอกของหน่วยงานใด แล้วจึงมาแจ้งสิทธิและขอลงทะเบียนส่งตรวจที่หน่วยเวชระเบียนผู้ป่วยนอก แล้วจึงจะไปรับการตรวจรักษาที่ห้องตรวจตามที่ถูกส่งไป หน่วยงานแรกจะให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วย และวินิจฉัยโรคในบางรายจะโอนไปให้แพทย์เฉพาะสาขาวิชาเพื่อให้ได้รับการวินิจฉัยโรคได้อย่างถูกต้อง และรักษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สถิติผู้ป่วยนอก

ในปีงบประมาณ 2559 โรงพยาบาลราชวิถีให้บริการรักษาผู้ป่วยนอกเป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,140,830 ราย โดยกลุ่มงานอายุรศาสตร์มีผู้ป่วยมารับบริการตรวจรักษามากที่สุดคือ 242,959 ราย (ร้อยละ 21.30) เฉลี่ย/วัน 996 ราย รองลงมาคือ กลุ่มงานศัลยศาสตร์ จำนวน 106,817 ราย (ร้อยละ 9.36) เฉลี่ย/วัน 438 รายและอันดับที่ 3 คือ กลุ่มงานจักษุวิทยา จำนวน 104,691 ราย (ร้อยละ 9.18) เฉลี่ย/วัน 429 ราย รายละเอียดตามตารางที่ 1.1

เมื่อจำแนกผู้ป่วยเป็นรายเดือนแล้ว ปรากฏว่าเดือนที่มีผู้ป่วยมารับบริการมากที่สุดคือ เดือนสิงหาคม 2559 จำนวน 105,615 ราย (ร้อยละ 9.26) รองลงมาคือ เดือนมีนาคม 2559 จำนวน 104,407 ราย (ร้อยละ 9.15) อันดับที่ 3 คือ เดือนกันยายน 2559 จำนวน 99,442 ราย (ร้อยละ 8.72) และเดือนที่มีผู้ป่วยมารับบริการน้อยที่สุด คือ เดือนเมษายน 2559 จำนวน 85,357 ราย (ร้อยละ 7.48) รายละเอียดตามตารางที่ 1.3

ผู้ป่วยที่มีภูมิลำเนาในเขตกรุงเทพมหานคร 633,986 ราย(ร้อยละ55.57) และมีภูมิลำเนาในเขตต่างจังหวัด 506,844 ราย (ร้อยละ44.43) ของจำนวนผู้ป่วยทั้งหมด ในจำนวนผู้ป่วยทั้งหมดแบ่งเป็นเพศชาย 417,715 ราย (ร้อยละ36.62) เพศหญิง 723,115 ราย (ร้อยละ 63.38) รายละเอียดตามตารางที่ 1.4

จำนวนผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวันในปีงบประมาณ 2559 เท่ากับ 4,976 ราย โดยจำแนกเป็นเฉลี่ยต่อวันในวันและเวลาราชการเท่ากับ 3,760 ราย เฉลี่ยต่อวันหยุดราชการจำนวน 601 ราย และเฉลี่ยต่อวันนอกเวลาราชการเท่ากับ 615 ราย รายละเอียดตามตารางที่ 1.8

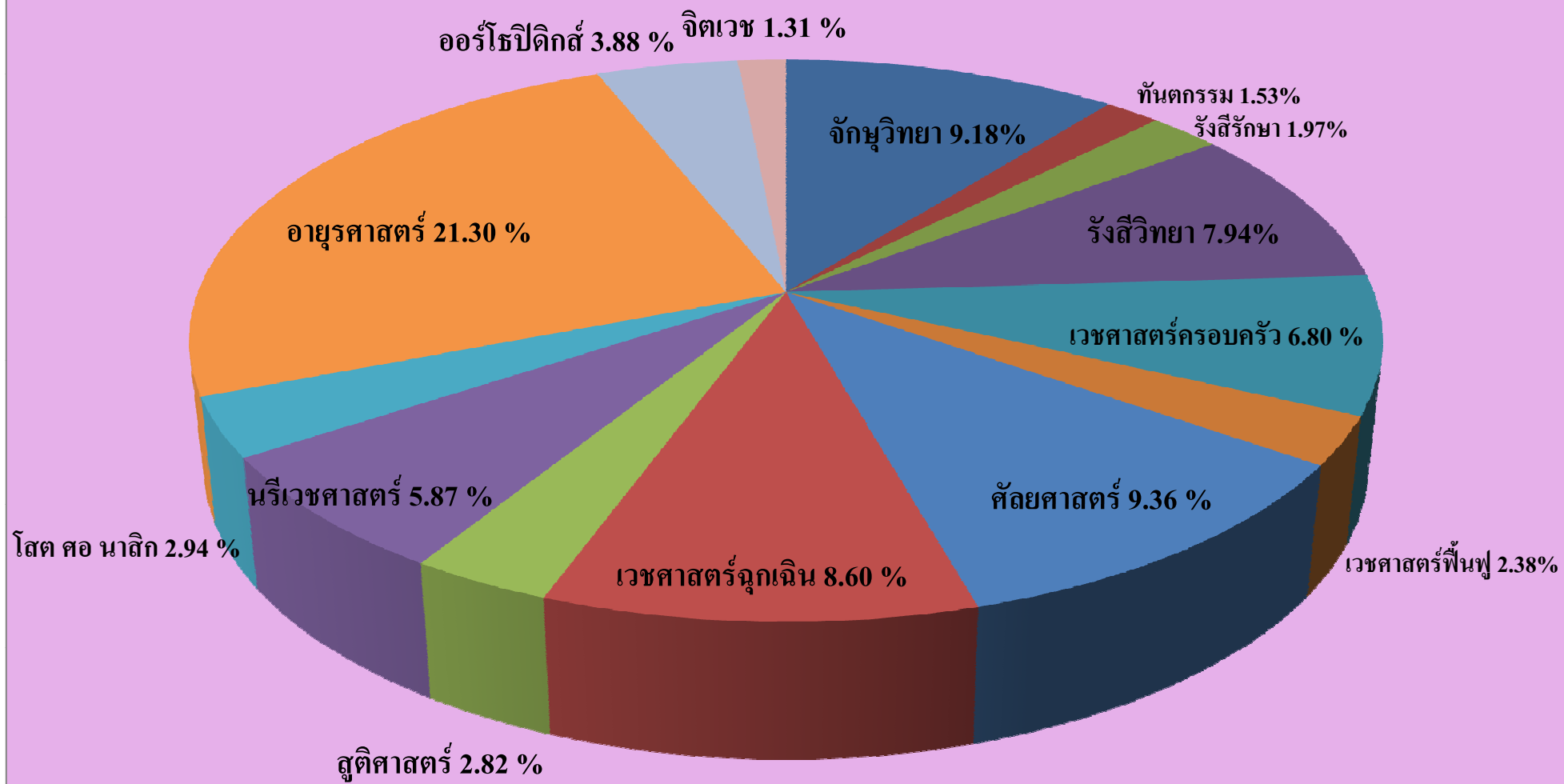
สถิติผู้ป่วยนอก

ตารางที่ 1.1 จำนวนและร้อยละผู้ป่วยนอกจำแนกตามกลุ่มงาน/คลินิกที่ให้การรักษาและบริการ ประจำปี 2559

กลุ่มงาน	จำนวน (ราย)		รวมทั้งหมด	ร้อยละ	เฉลี่ย/วัน
	ชาย	หญิง			
จักษุวิทยา	43,160	61,531	104,691	9.18	429
ทันตกรรม	5,415	12,037	17,452	1.53	72
รังสีรักษา	6,231	16,241	22,472	1.97	92
รังสีวิทยา	33,756	56,810	90,566	7.94	371
รังสี+โสตศอนาสิก+ทันตกรรม	362	163	525	0.05	2
เวชศาสตร์ครอบครัว	24,750	52,799	77,549	6.80	318
โครงการส่งเสริมสุขภาพชุมชน	219	364	583	0.05	2
เวชศาสตร์ฟื้นฟู	8,137	19,026	27,163	2.38	111
ศัลยศาสตร์	52,408	54,409	106,817	9.36	438
ห้องผ่าตัดใหญ่	3,751	3,963	7,714	0.68	32
เวชศาสตร์ฉุกเฉิน**	42,928	55,204	98,132	8.60	268
สังเกตอาการ	2,088	2,356	4,444	0.39	18
แรงงานต่างประเทศ	24,589	8,062	32,651	2.86	134
สูติศาสตร์	0	32,144	32,144	2.82	132
นรีเวชศาสตร์	1,292	65,626	66,918	5.87	274
โสต ศอ นาสิก	14,248	19,284	33,532	2.94	137
ผ่าตัดเล็กโสต ศอ นาสิก	44	59	103	0.01	0
อายุรศาสตร์	98,222	144,737	242,959	21.30	996
ห้องฉีดยา	4,616	8,490	13,106	1.15	54
คลินิกระงับปวด	1	1	2	0.00	0
เคมีบำบัด	2,690	4,324	7,014	0.61	29
ออร์โธปิดิกส์	14,729	29,577	44,306	3.88	182
สถานพยาบาลมิราเคิล	1,949	2,674	4,623	0.41	19
สถานพยาบาลกรมการแพทย์	3,781	10,255	14,036	1.23	58
ห้องตรวจจักษุแพทย์	1	5	6	0.00	0
นิติเวช	1,670	1,056	2,726	0.24	11
เหตุการณ์ฉุกเฉิน	1	0	1	0.00	0
จิตเวช	7,883	7,079	14,962	1.31	61
คลินิกพิเศษนอกเวลา	18,789	54,844	73,633	6.45	250
รวม	417,710	723,120	1,140,830	100	4,490

หมายเหตุ ปี2559 วันทำการ 244 วัน, เวชศาสตร์ฉุกเฉิน**(366วัน)

รูปที่ 1 สถิติผู้ป่วยนอกจำแนกตามกลุ่มงาน ปีงบประมาณ 2559



ตารางที่ 1.2 จำนวนผู้มารับบริการคลินิกพิเศษนอกเวลาจำแนกตามคลินิกและเพศ

ห้องตรวจ/คลินิก	ชาย	หญิง	รวม
คลินิกพิเศษนอกเวลาจักษุ	4,027	7,975	12,002
คลินิกพิเศษผ่าตัดตา	169	349	518
คลินิกพิเศษนอกเวลาโสต ศอ นาสิก	1,038	2,300	3,338
คลินิกพิเศษรังสีรักษา	238	943	1,181
คลินิกพิเศษนอกเวลาอายุรศาสตร์	7,920	14,842	22,762
คลินิกพิเศษห้องส่องกระเพาะอายุรศาสตร์	32	56	88
คลินิกพิเศษนอกเวลาออร์โธปิดิกส์	917	2,548	3,465
คลินิกพิเศษนอกเวลาศัลยศาสตร์	1,424	2,629	4,053
คลินิกพิเศษศัลย์ส่องกระเพาะ	13	18	31
คลินิกพิเศษนอกเวลาโรคผิวหนัง	274	541	815
คลินิกพิเศษเวชศาสตร์ฟื้นฟู	1,822	6,284	8,106
คลินิกพิเศษนอกเวลาสูติศาสตร์	0	9,351	9,351
คลินิกพิเศษนรีเวชศาสตร์	5	3,808	3,813
คลินิกพิเศษหลังคลอด	0	469	469
คลินิกพิเศษนอกเวลาผู้มีบุตรยาก	7	116	123
งานทันตกรรมนอกเวลา	744	2,248	2,992
คลินิกพิเศษนอกเวลาจิตเวช	159	367	526
รวม	18,789	54,844	73,633

ตารางที่ 1.3 จำนวนผู้ป่วยนอกจำแนกตามประเภท,เพศ เป็นรายเดือน ปีงบประมาณ 2559 (ราย)

เดือน	ประเภท		เพศ		รวม	ร้อยละ
	เก่า	ใหม่	ชาย	หญิง		
ตุลาคม	50,313	45,566	34,856	61,023	95,879	8.40
พฤศจิกายน	52,096	42,691	33,053	61,734	94,787	8.31
ธันวาคม	50,124	41,821	33,494	58,451	91,945	8.06
มกราคม	49,271	43,096	33,775	58,592	92,367	8.10
กุมภาพันธ์	49,040	42,304	33,309	58,035	91,344	8.01
มีนาคม	58,307	46,100	38,129	66,278	104,407	9.15
เมษายน	46,131	39,226	31,615	53,742	85,357	7.48
พฤษภาคม	52,442	40,748	34,384	58,806	93,190	8.17
มิถุนายน	55,811	43,271	36,352	62,730	99,082	8.69
กรกฎาคม	47,586	39,829	32,614	54,801	87,415	7.66
สิงหาคม	60,260	45,355	39,227	66,388	105,615	9.26
กันยายน	55,627	43,815	36,907	62,535	99,442	8.72
รวม	627,008	513,822	417,715	723,115	1,140,830	100.00

ตารางที่ 1.4 จำนวนผู้ป่วยนอกจำแนกตามภูมิลำเนาและเพศ

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
ภูมิลำเนาในเขตกรุงเทพฯ	633,986	55.57
ภูมิลำเนาในเขตต่างจังหวัด	506,844	44.43
เพศ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	417,715	36.62
เพศหญิง	723,115	63.38
รวม	1,140,830	100.00