



## ประกาศโรงพยาบาลราชวิถี

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้มารับบริการ พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๒๐ ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนในการติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ รวมทั้งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ ให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติกำหนดตามมาตรา ๖

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล จึงออกประกาศไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนที่มารับบริการหรือติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลราชวิถีด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) บริการลงทะเบียนล่วงหน้าสำหรับผู้ป่วยใหม่

<https://www.rajavithi.go.th>

(๒) บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลบริการ

Email: [crm@rajavithi.go.th](mailto:crm@rajavithi.go.th)

(๓) บริการข้อมูลแบบรับฟังความคิดเห็นภาคประชาชน (ออนไลน์) ที่เว็บไซต์

<https://forms.gle/tTWrsTh8y46ap7MN8>

ข้อ ๒ ในกรณีผู้ยื่นขอรับบริการหรือติดต่อมาทางช่องทางข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากเจ้าหน้าที่ ให้สอบถามในวันเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒-๒๐๖๒๙๐๐

ข้อ ๓. ผู้รับบริการอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้ทำการขอรับบริการหรือติดต่อช่องทางตามข้อ ๑ แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายจินดา โรจนเมธินทร์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราชวิถี