



๒-๕-๒๖
 19/10 16๐๐
 วันที่ 26.10.2561
 14

บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลราชวิถี
 190๒๔
 วันที่ 25.๑.๒๕๖1
 เวลา 15.๐6.55

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการแพทย์ โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๖๑๓๕-๙ โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๘๒๓๔

ที่ สธ.๐๓๒๒/ว.๓ วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน และการให้ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
 เรียน ผู้อำนวยการกอง /โรงพยาบาล /สถาบัน /สำนัก /กลุ่มสังกัดกรมการแพทย์

ด้วยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนต่างๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน จึงขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียน และการให้ข้อมูลข่าวสาร ดังนี้

- การรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๕ ช่องทาง ได้แก่
๑. เว็บไซต์ <http://www.dms.moph.go.th/psd/index.htm>
 ๒. ตู้รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร อาคาร ๑ ชั้น ๓ กรมการแพทย์
 ๓. ร้องเรียนทางจดหมาย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการแพทย์ ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐
 ๔. ร้องเรียนด้วยตนเอง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการแพทย์ อาคาร ๑ ชั้น ๓ กรมการแพทย์
 ๕. โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๐ ๖๑๓๕ - ๙ โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๘๒๓๔

- การให้ข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๕ ช่องทาง ได้แก่
๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร อาคาร ๑ ชั้น ๓ กรมการแพทย์
 ๒. หนังสือเวียน
 ๓. เว็บไซต์ <http://www.dms.moph.go.th/psd/index.htm>
 ๔. บอร์ดประชาสัมพันธ์ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร อาคาร ๑ ชั้น ๓ กรมการแพทย์
 ๕. โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๐ ๖๑๓๕ - ๙ โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๘๒๓๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทราบโดยทั่วกันต่อไปด้วย

จะเป็นพระคุณ

เรียน ผู้อำนวยการ
 เพื่อโปรดทราบ
 - เทพินทร์ มอสมกุล มหาคณบดี
 สำนักงานประชาสัมพันธ์

(นางสาวบังอร บุญรักษาสัตย์)
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๓๓๔
 2๕ ต.ค. ๖1
 14

ทราบ ดำเนินการ

25 ต.ก. 2561

11๐๗ กย ๒๕๖๑ 11:๒๖
 55

๒๕ ก.ก. ๒๕๖๑
10๐๐



บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลเวลราชวิถี
ที่ 13๐๙6
รับ { วันที่ 15 ก.ย. ๖1
เวลา 15.07.56 น.

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล กรมการแพทย์ โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๖๑๔๙ โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๘๒๖๑

ที่ สธ ๐๓๑๙/๑๘๔๔ วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการกอง/โรงพยาบาล/สถาบัน/สำนัก/ศูนย์ ในสังกัดกรมการแพทย์

1909
วันที่ 26 ต.ค. 2561
14๗

ด้วยสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ได้จัดทำระบบการรับเรื่องร้องเรียนและกำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อรับฟังข้อร้องเรียนและเฝ้าระวังเกี่ยวกับการทุจริตของหน่วยงาน รวมทั้งการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่โดยให้เป็นระบบ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานของท่านทราบ จำนวน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. เว็บไซต์ของสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
<http://www.dms.moph.go.th/hrm/๒๐๑๒/>
๒. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ติดตั้งหน้าสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๓. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ ที่อยู่ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล กรมการแพทย์

กระทรวงสาธารณสุข นนทบุรี ๑๑๐๐๐

๔. ร้องเรียนทางโทรศัพท์/โทรสาร
โทร ๐ ๒๕๕๐ ๖๑๔๙, ๐ ๒๕๕๐ ๖๒๐๒
โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๘๒๖๑

๕. ติดต่อด้วยตนเองที่ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล กรมการแพทย์ อาคาร ๓ ชั้น ๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ให้ทราบทั่วกันด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายไพโรจน์ หัสชู)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

เรียน ผู้อำนวยการ

- เพื่อโปรดทราบ

- เห็นควรมอบกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
ให้ขึ้นเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์

กรม
25 ต.ค. 61
42
น

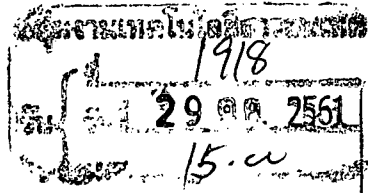
ทราบ ดำเนินการ

25 ต.ค. 2561

15 ต.ค. ๖๑ ๑๖๗



๒๖ ก.ก. ๒๕๖๑



โรงพยาบาลราชวิถี
ที่ 13048
รับ วันที่ ๒๖.๑๒.๖๑
เวลา 15.50.๑๕ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๖๒๕๒

ที่ สธ ๐๓๑๗/ว ๑๐๒๐

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนและการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของสถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

เรียน ผู้อำนวยการ/โรงพยาบาล/ศูนย์/สถาบัน/สำนัก ในสังกัดกรมการแพทย์

สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ ได้จัดทำระบบการรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ และกำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๔ ช่องทาง เพื่อรับฟังข้อร้องเรียน รวมทั้งเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของสถาบันฯ จำนวน ๒ ช่องทาง ให้ทราบดังต่อไปนี้

ช่องทางการรับข้อร้องเรียน จำนวน ๔ ช่องทาง ได้แก่

๑. เว็บไซต์ <http://agingthai.dms.moph.go.th/agingthai/>
๒. กล้องรับข้อร้องเรียนและแสดงความคิดเห็น อาคาร ๒ ชั้น ๔ สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ
๓. ทางจดหมาย สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข อาคาร ๒ ชั้น ๔ ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐
๔. โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๐ ๖๒๕๒ โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๘๒๗๗

การให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๓ ช่องทาง ได้แก่

๑. เว็บไซต์ <http://agingthai.dms.moph.go.th/agingthai/>
๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อาคาร ๒ ชั้น ๔ สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านทราบ

โดยทั่วกันด้วย จะเป็นพระคุณ

เรียน ผู้อำนวยการ

- เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อเตรียมมอบ กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

นี้ทั้งนี้พร้อมเว็บไซต์ ประชาสัมพันธ์

(นายสกันต์ บุณนาค)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสถาบันเวชศาสตร์

สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ

ทนาย

๒๖ ต.ค. ๖๑

๒๖ ต.ค. ๖๑

ทราบ ดำเนินการ

๒๖ ต.ค. ๒๕๖๑

ลจรวิ-เทคโนโลยีฯ

11 ต.ค. ๖๑ ๕