



โครงการเสวนารับฟังความคิดเห็นภาคประชาชน

ณ ห้องประชุมพญาไท ชั้น 11 อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ โรงพยาบาลราชวิถี



วันอังคารที่ 19 มีนาคม 2562
เวลา 08.00 – 16.30 น.



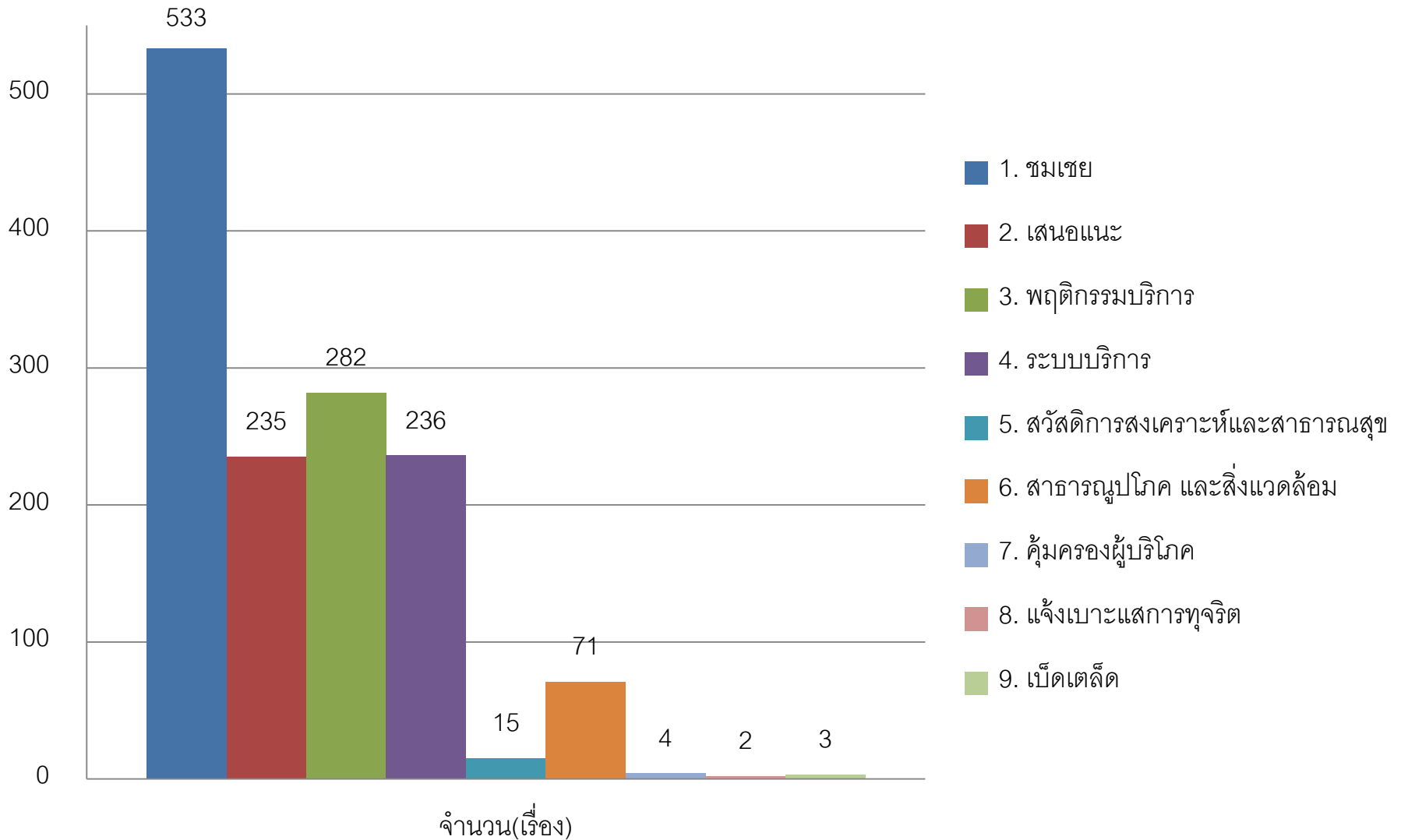
สถิติความคิดเห็นจากผู้ให้บริการ

จำแนกตามประเด็น ประจำปีงบประมาณ 2561(ต.ค.60 – ก.ย.61)

ประเภทความคิดเห็น	จำนวน(เรื่อง)
1. ชมเชย	533
2. เสนอแนะ	235
3. พฤติกรรมบริการ	282
4. ระบบบริการ	236
5. สวัสดิการสงเคราะห์และสาธารณสุข	15
6. สาธารณูปโภค และสิ่งแวดล้อม	71
7. คุ้มครองผู้บริโภค	4
8. แจ้งเบาะแสการทุจริต	2
9. เบ็ดเตล็ด	3
รวม	1,381

สถิติความคิดเห็นจากผู้ให้บริการ

จำแนกตามประเด็น ประจำปีงบประมาณ 2561(ต.ค.60 – ก.ย.61)



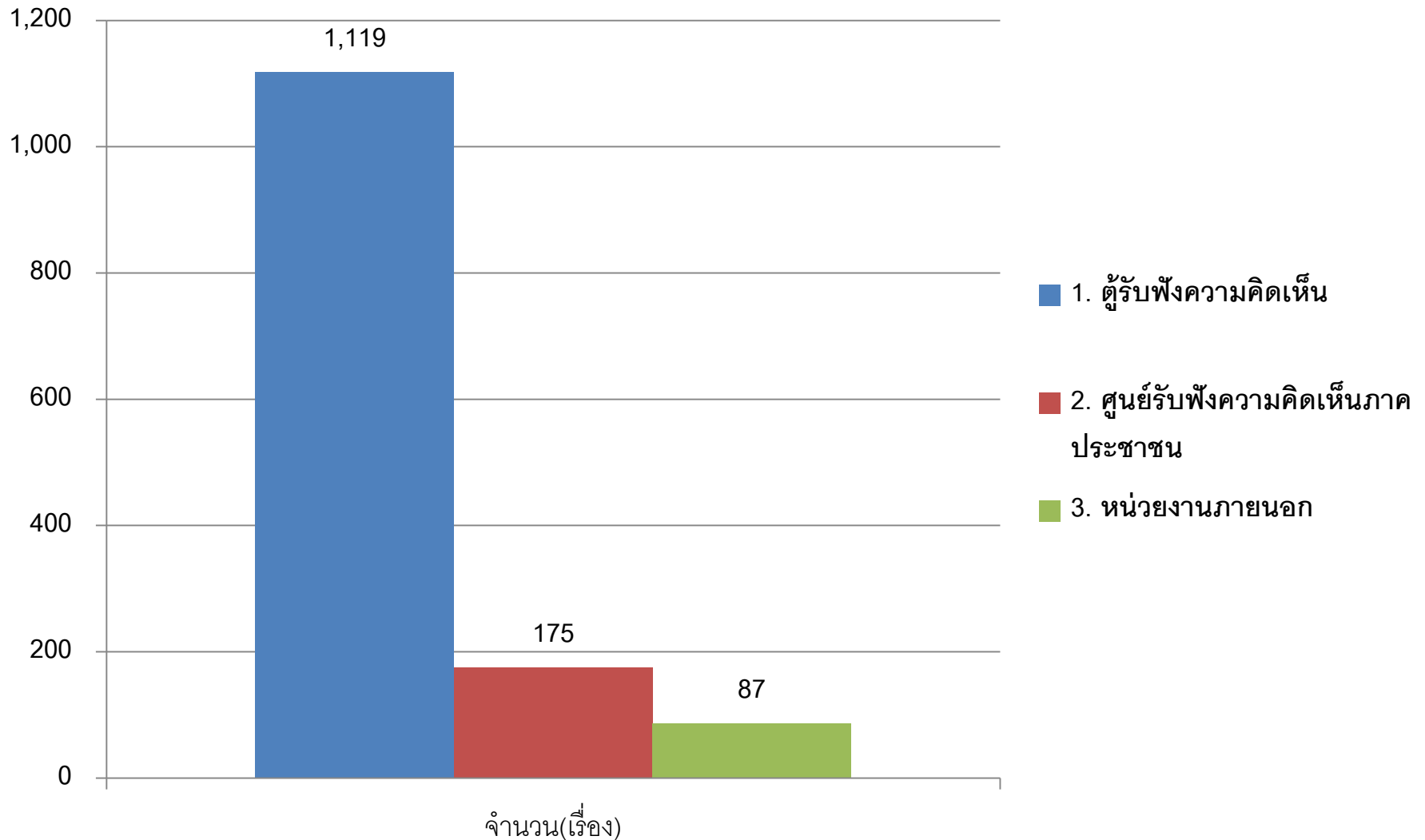
สถิติความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ

จำแนกตามช่องทางต่างๆ ประจำปีงบประมาณ 2561(ต.ค.60 – ก.ย.61)

ช่องทางแสดงความคิดเห็น	ชมเชย	เสนอแนะ	ร้องเรียน	รวม (เรื่อง)
1. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นภาคประชาชน	7	17	151	175
2. หน่วยงานภายนอก	35	7	45	87
3. ผู้รับฟังความคิดเห็น	491	211	417	1,119
รวม	533	235	613	1,381

สถิติความคิดเห็นจากผู้ให้บริการ

จำแนกตามช่องทางต่างๆ ประจำปีงบประมาณ 2561(ต.ค.60 – ก.ย.61)



สถิติความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ

จำแนกตามประเภทความคิดเห็น ประจำปีงบประมาณ 2561(ต.ค.60 – ก.ย.61)

ประเภทความคิดเห็น	จำนวน(เรื่อง)
1. ชมเชย	533
2. เสนอแนะ	235
3. ร้องเรียน	613
รวม	1,381

สถิติความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ

จำแนกตามประเภทความคิดเห็น ประจำปีงบประมาณ 2561(ต.ค.60 – ก.ย.61)

