

แบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด ปีงบประมาณ 2560 รอบ 6, 9, และ 12 เดือน

หน่วยงาน ศูนย์เคมีบำบัด

ตัวชี้วัดที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน

(คู่มือการให้บริการเป็นการต่อยอด “ข้อตกลงระดับการให้บริการ” : Service Level Agreement)

ระดับคะแนน	เกณฑ์ที่กำหนด	ระดับคะแนน ที่ได้ (✓)	กระบวนการ/ขั้นตอน ที่ดำเนินการแล้ว	เอกสารแนบ	ปัญหา อุปสรรค												
1	จัดส่งข้อมูลกระบวนการที่จัดทำคู่มือการให้บริการ ตามแนวทางตาม ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) โดยใช้แบบฟอร์ม A-E และจัดทำ แผนปรับปรุง/พัฒนากระบวนการบริการ																
2	จัดทำคู่มือการให้บริการ (ตามแบบฟอร์มที่ ก.พ.ร.กรมการแพทย์ กำหนด)	✓	-จัดทำแผนพับเสร็จแล้ว 2 เรื่อง รอขึ้น website ของ โรงพยาบาล	เรื่องที่ 1 กินอย่างไรเมื่อ ได้รับยาเคมี บำบัด เรื่องที่ 2 กินอย่างไรห่างไกล มะเร็ง													
3	จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน จำนวน 2 เรื่อง และเผยแพร่คู่มือ การให้บริการขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน	✓	จัดทำคู่มือเสร็จเรียบร้อย แล้ว อยู่ระหว่าง การนำขึ้น เว็บไซต์	คู่มือผู้ป่วยมะเร็งที่ได้รับยา เคมีบำบัด													
4	จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน จำนวน 3 เรื่อง และเผยแพร่คู่มือ การให้บริการขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน																
5	มีผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อคู่มือการให้บริการ ดังนี้	✓ (87.78 %)	มีผลสำรวจแล้ว														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับคะแนน</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ผลสำรวจ</td> <td>65</td> <td>70</td> <td>75</td> <td>80</td> <td>85</td> </tr> </tbody> </table>	ระดับคะแนน	1	2	3	4	5	ผลสำรวจ	65	70	75	80	85				
ระดับคะแนน	1	2	3	4	5												
ผลสำรวจ	65	70	75	80	85												